

prius consult gmbh „Public“

Digitale Verwaltung / E-Government





Ausgangssituation E-Government:

- Die Industrie in Deutschland ist im europäischen und globalen Wettbewerb gut positioniert. Eine moderne Volkswirtschaft ist für den Erhalt und Ausbau dieses wirtschaftlichen Erfolges existentiell wichtig. Hierbei spielt das Bundesministerium des Innern für die strategische Ausrichtung und Fortentwicklung von E-Government in Deutschland eine zentrale Rolle. **Durch den Einsatz von E-Government wird ein wichtiger Beitrag zum Abbau von Bürokratie und zur Modernisierung der Verwaltung geleistet.** Damit steigt die Attraktivität des Wirtschaftsstandorts Deutschland.
- Vor diesem Hintergrund wurde auch das sog. „**E-Government-Gesetz**“ initiiert. Das Gesetz erwartet erste **Umsetzungsergebnisse bis 2018**, so dass hier insbesondere die **Kommunen vor großen Herausforderungen - aber auch vor großen Chancen- stehen.**
- Die erfolgreiche Umsetzung der Ziele des E-Governments geht in einer föderalistischen Struktur aber nicht ohne das Mitwirken der Kommunen. Daher ist es unabdingbar, dass sich die **Kommunen den Herausforderungen einer digitalen und optimierten Verwaltung stellen.**
- **Ziel des E-Government-Gesetzes** ist es, durch den **Abbau rechtlicher Hindernisse die elektronische Kommunikation mit der Verwaltung zu erleichtern.** Das Gesetz soll dadurch über die föderalen Ebenen hinweg Wirkung entfalten um es Bund, Ländern und Kommunen zu ermöglichen, **einfachere, nutzerfreundlichere und effizientere elektronische Verwaltungsdienste** anzubieten.
- **Medienbruchfreie Prozesse** vom Antrag bis zur Archivierung sollen möglich werden. Dabei sollen Anreize geschaffen werden, Prozesse entlang der Lebenslagen von Bürgerinnen und Bürgern sowie der Bedarfslagen von Unternehmen zu strukturieren und **nutzerfreundliche, ebenen-übergreifende Verwaltungsdienstleistungen „aus einer Hand“** anzubieten. Ebenso sollen Rechtsunsicherheiten beseitigt werden.
- Ein Gesetz schafft noch keine Anwendungen. Hierfür bedarf es auf allen föderalen Ebenen in den nächsten Jahren erheblicher Anstrengungen. Neben finanziellen Ressourcen ist der **Wille zur Zusammenarbeit nötig** und die **Bereitschaft, bestehende Prozesse zu überdenken.**

● Es besteht die „**Notwendigkeit**“ übergreifende digitale Verwaltungsstrukturen zu forcieren.



Digitale Verwaltung / E-Government

Die wesentlichen Regelungen sind konkret:

- Behörden sollen Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit einer **sicheren elektronischen Kommunikation** anbieten - anstelle der Papierform.
- Bürgerinnen und Bürger sollen sich elektronisch **ohne Gang zum Amt identifizieren** können.
- Behörden sollen eine sichere und eine **im elektronischen Geschäftsverkehr übliche Bezahlungsmöglichkeit** anbieten.
- Bis 2022 soll vollständig auf die **elektronische Aktenführung** übergegangen werden.
- Behörden sollen wesentliche **Informationen über sich im Internet** veröffentlichen.

Zentrale Zielrichtungen des E-Government:

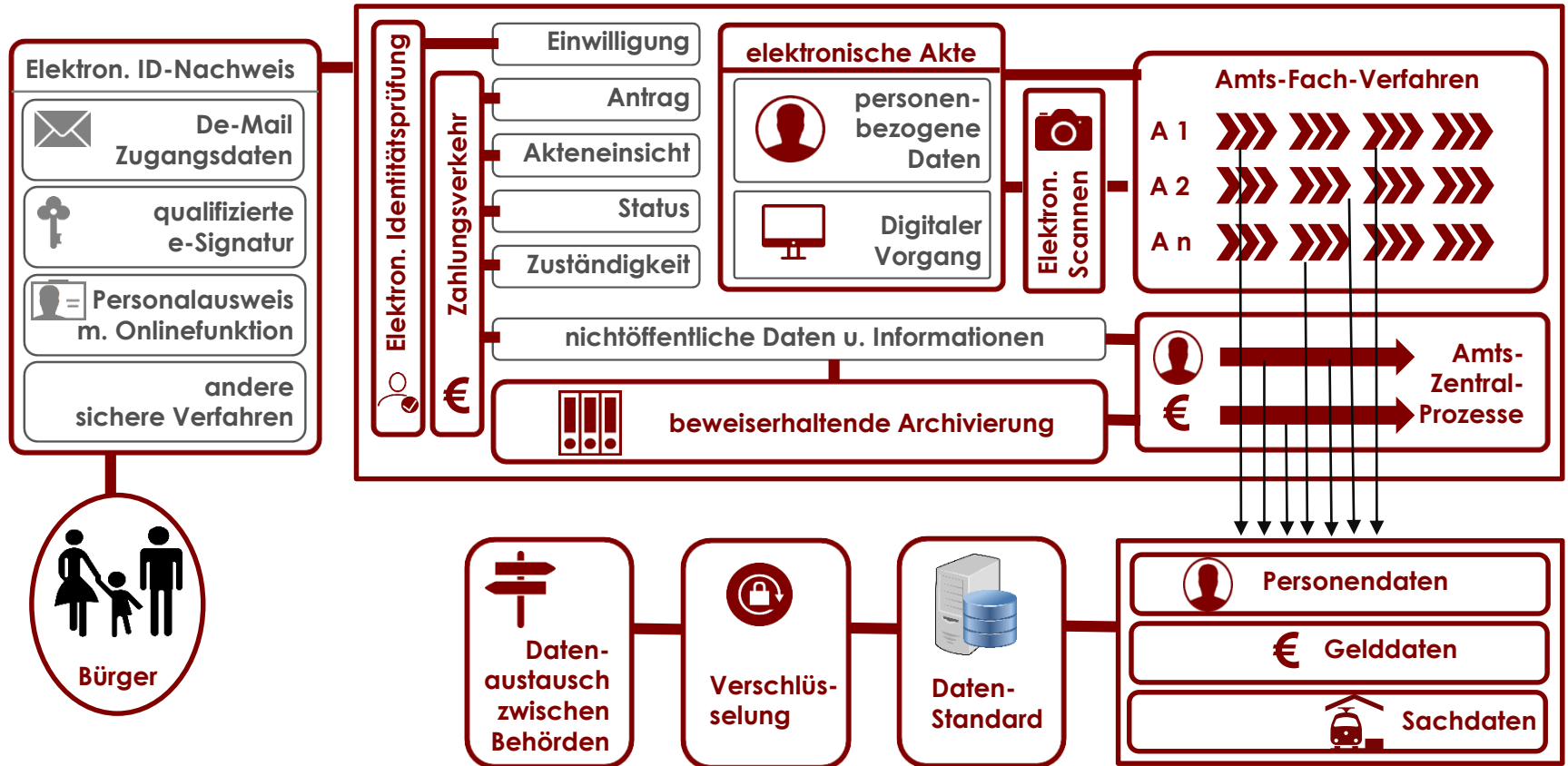
- Mit dem sog. E-Government werden also **zwei Zielrichtungen** verfolgt. Zum einen die **inneren Optimierungsmöglichkeiten bei Ämtern und Kommunen**. Die Bürger nutzen in ihrem Alltag diverse digitale Medien und sind es gewohnt damit umzugehen. Somit ist es auch von dieser Seite (Bürgerseite bzw. „Kundenseite“) gewünscht digitale Prozesse nutzen zu können. Dies reicht von der elektronischen Terminvereinbarung für die Anmeldung von PKW´s oder Ausweisverlängerungen bis hin zu den Angeboten einer sog. „smart-city“. **Zum anderen** bedarf es zunehmend eines **„kommunenübergreifenden“ Austausches zentraler Daten**, um landesweite oder auch bundesweite Bedürfnisse zeitnah und sicher befriedigen zu können. Aktuelle Entwicklungen im Bereich des Flüchtlingsmanagements oder auch im Kontext mit den Wirkungen bei der Austrittsabwicklung von England aus der EU (Organisation von EU- und Deutschland-Staatsangehörigkeiten und deren Folgewirkungen) unterstreichen die Notwendigkeit moderne, übergreifende und digitale Verwaltungsstrukturen zu forcieren.
- Die **prius consult gmbh** bietet den **kommunalen, landes- und bundesweiten Institutionen** beim Thema **„Konzeption und Implementierung moderner digitaler Verwaltungsstrukturen und -prozesse“** eine **zielführende, objektive und neutrale sowie sehr praxisgeprägte Unterstützung**.

● Die Gestaltungsziele des Gesetzes sind ein nahtloses, nutzerorientiertes, vertrauenswürdiges und offenes E-Government für alle Bürger.



Nutzen durch Einsatz eines erfahrenen und unabhängigen Partners:

- Basierend auf **zahlreichen erfolgreich verwirklichten Digitalisierungsprojekten** in der Industrie kann die prius consult vergleichbare Lösungen in der öffentlichen Verwaltung sehr effizient umsetzen. Die **hardware- und software-technischen Lösungen sind hierfür vielfältig verfügbar**. Daher ist es umso wichtiger **tiefgehende Organisations- und Prozessoptimierungserfahrungen zum Einsatz zu bringen**. Genau über diese Erfahrungen und Kenntnisse verfügt die **prius consult. Als 100% unabhängiges Beratungshaus** können **objektiv digitale Geschäftsprozesslösungen** für die Verwaltung definiert und deren Umsetzung zielführend und straff gemanaget werden. Wichtige **Aspekte wie die Datensicherheit und der Datenschutz** werden dabei ebenso professionell berücksichtigt, wie auch moderne und vielfach **bewährte Managementenerfahrungen aus der modernen Wirtschaft**.
 - Gerade bei kommunenübergreifenden Aspekten kann ein **professioneller und unabhängiger Partner** wie die prius consult **erheblichen Mehrwert** schaffen. Gleiches gilt aber auch für **amtsübergreifende Aspekte** innerhalb einer Kommune. Auch hier gelingt es der prius consult mit ihren Erfahrungen und dem professionellen Hintergrund zwischen den verschiedenen Ämtern und den hier existierenden **„amtsspezifischen“ Erfordernissen optimierte, moderne und effiziente Verwaltungslösungen zu verwirklichen**.
- Die prius consult kann mit ihren fundierten Erfahrungen bei der **Konzeption und Umsetzung moderner, digitalisierten Verwaltungsstrukturen und -prozessen als unabhängiger und objektiver Partner ideal helfen**.



- **Bereits bei der elektronischen Zugangsmöglichkeit vom Bürger zur Behörde sind die späteren Datenstandards für einen sowohl amtsinternen, amtsübergreifenden und auch behördenübergreifenden Datenaustausch zu bedenken und die entsprechenden Grundlagen dafür zu schaffen.**
- **Die prius kann hierbei als „neutraler und umsetzungserfahrener“ Partner helfen, die organisatorischen und technischen Hürden zu überwinden und zu einer zügigen Umsetzung beitragen. Zudem können durch diesen Ansatz auch Prozessoptimierungen in der Verwaltung erkannt und aufgezeigt werden !**