

# Gütesiegel für Qualität: Chancen für Unternehmen und Berater im Programm go-Inno

10.07.2013

**Dr. Christian Bach ist Mitglied der Geschäftsleitung der prius consult GmbH, einem vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie autorisierten Beratungsunternehmen für go-effizient und go-innovativ. Er ist zudem Sprecher der Arbeitsgruppe Qualitätssicherung, in der seit Start des Programms BMWi-Innovationsgutscheine / go-Inno qualitätssichernde Maßnahmen entwickelt und umgesetzt werden. Im Interview des Monats steht er Rede und Antwort.**

Das Interview führte Margit Raupach.

## Herr Dr. Bach, warum hat sich die prius consult GmbH als Beratungsunternehmen für go-effizient und go-innovativ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie autorisieren lassen?

Die prius consult unterstützt als renommierte Management- und Industrieberatung bereits seit vielen Jahren mittelständische Unternehmen bei der Entwicklung und Markteinführung neuer Produkte sowie bei der Optimierung zentraler Geschäfts- und Fertigungsprozesse. Damit entsprechen wesentliche Beratungsinhalte unseres Unternehmens genau den Zielsetzungen der beiden Fördermodule Innovationsmanagement und Materialeffizienz.

Die Autorisierung schafft Vertrauen und damit wird die Hürde für kleine und mittlere Unternehmen gesenkt, externe Experten zur Analyse und nachhaltigen Optimierung hinzuzuziehen. Auch die Reduzierung der Beratungskosten sind ein Anreiz, ebenso die Entlastung für die Unternehmen, da die Berater die administrativen Aufgaben übernehmen.

## Warum betonen Sie bei der go-Inno-Beratung den Qualitätsaspekt? Sollte das nicht selbstverständlich sein?

Ja, natürlich. Eine wichtige Voraussetzung für gute Beratungsergebnisse ist das Vertrauen und die Offenheit des Klienten, da wir teilweise sehr tief in seine internen Prozesse und Kennzahlen eintauchen, um nachhaltige Veränderungen umzusetzen. Und dieses Vertrauen rechtfertigen Sie nur, wenn Sie mit höchsten Qualitätsansprüchen agieren. Persönlich kenne ich zahlreiche Beratungskollegen, die genau auf

diesem Niveau arbeiten. Aber: diese Qualität können Sie im Normalfall erst während des Projektes oder sogar erst mit den erreichten Projektergebnissen beweisen.

Für das Ministerium, die Projektträger und für uns in der Arbeitsgruppe Qualitätssicherung geht es aber auch darum, bereits vor dem Projektbeginn ein Grundvertrauen bei den Unternehmen aufzubauen, dass sie von einem autorisierten go-Inno-Beratungshaus gut betreut werden.

Neben qualitätsbezogenen Aspekten bei der Beraterzulassung arbeiten wir dazu gemeinsam an geeigneten Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen, an der Bereitstellung effizienter Methoden sowie an einer effizienten Projektabwicklung. Dadurch sollen qualitativ hochwertige Ergebnisse in allen Projektphasen und von allen beteiligten Parteien ermöglicht und unterstützt werden.

## Wie messen Sie diese Qualität?

Unser firmeninterner Qualitätsanspruch ist es, die Erwartungen unserer Klienten in jedem Projekt zu übertreffen. Aus diesem Grund ist das direkte Feedback unserer Klienten eindeutig der wichtigste Gradmesser.

Zum Abschluss jedes Projektes wird dazu ein Feedback-Gespräch mit den Auftraggebern geführt. Der im Programm go-Inno entwickelte Kundenzufriedenheitsbogen bietet dabei einen sehr guten Leitfaden für eine systematische Rückmeldung.

Natürlich sind aber auch die sehr hohe Quote von Folgeaufträgen bzw. die Weiterempfehlung durch den Klienten an befreundete Unternehmen wichtige Qualitätsindikatoren.

## Dr. Bach, nennen Sie uns bitte drei Gründe, warum ein Unternehmen die BMWi-Innovationsgutscheine in Anspruch nehmen sollte?

1. Das Unternehmen kann über den autorisierten Beraterpool schnell und einfach Kontakt zu fachlich geeigneten Beratern aufnehmen.
2. Durch die anteilige Förderung der Beratungskosten von bis zu 50 Prozent können die Unternehmen auch umfangreichere Beratungsleistungen bis hin zur Umsetzungsbegleitung in Anspruch nehmen.
3. Das Unternehmen zahlt nur seinen Eigenanteil; die Fördermittel werden vom Beratungsunternehmen nach Projektabschluss direkt beim Projektträger beantragt. Dadurch wird die Liquidität der Unternehmen geschont und die administrativen Arbeiten für die Unternehmen minimiert.

## Es gibt bei go-Inno ein Gremium, das die Qualität im Programm „überwacht“. Was veranlasste Sie zu einer Mitarbeit in diesem Gremium?

Das Förderprogramm unterstützt mit seinen Modulen inhaltlich wichtige Aspekte für die Zukunftsfähigkeit mittelständischer Unternehmen. Da uns die zentrale Relevanz eines hohen Qualitätsanspruches für gute Beratungsergebnisse bewusst ist, haben wir uns entschieden, durch die ehrenamtliche Mitarbeit in der AG Qualitätssicherung einen persönlichen Beitrag zur Entwicklung des Förderprogrammes zu leisten.

---



Dr. Christian Bach, Sprecher der Arbeitsgruppe Qualitätssicherung, ist Senior Consultant und Mitglied der Geschäftsleitung des autorisierten Beratungsunternehmens prius consult gmbH.

[Zurück](#)

© 2013 Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie [www.bmwi.de](http://www.bmwi.de)