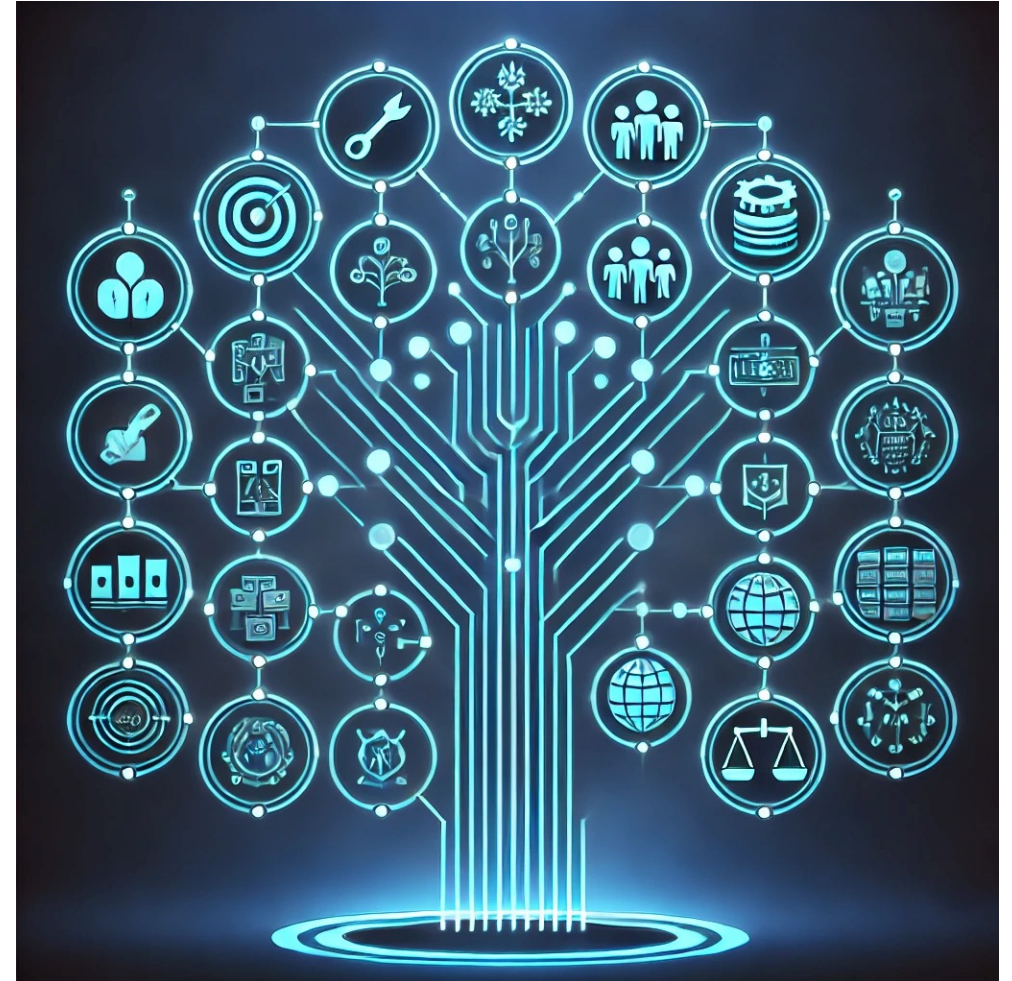


prius consult gmbh

**Industrie-, Innovations- und Management-
Beratung** für den **Mittelstand und Konzernunits**

Resilienz-Check „Service & Aftermarket“

Düsseldorf, Januar 2026





Service- & Aftermarket

Zielsetzung: Stabile Service- und Ersatzteilversorgung vorhalten.

Beispiel: Ein Hersteller von Landmaschinen richtet ein Remote-Diagnose-Center ein. Landwirte können so per App Störungen melden, die in 60 % der Fälle ohne Vor-Ort-Einsatz gelöst werden.

prius Checkliste (Auswahl):

- ☐ Gibt es ein zentrales Service-Management-System (Tickets, Reaktionszeiten)?
- ☐ Wird die Ersatzteilverfügbarkeit regelmäßig überwacht?
- ☐ Wie hoch ist der Anteil digitaler Serviceleistungen (z. B. Remote Support)?
- ☐ Gibt es definierte SLAs für Kundenreaktionszeiten?
- ☐ Wie werden Servicefälle dokumentiert und ausgewertet?
- ☐ Besteht ein Feedback-Loop zwischen Service und Entwicklung?
- ☐ Gibt es standardisierte Troubleshooting-Guides?
- ☐ Werden Servicetechniker regelmäßig geschult und zertifiziert?
- ☐ Wie wird Kundenzufriedenheit im After-Sales gemessen?
- ☐ Bestehen Notfallpläne bei Ersatzteilengpässen?
- ☐ ...

**„Von operativer Realität
zu resilienter Zukunft“**

Ein **strukturierter, praxisnaher Weg** für Industrieunternehmen,
um Resilienz nutzbar zu machen –
mit echtem Mehrwert statt
„PowerPoint-Beratung“.

Praxisnähe: Umsetzung mit echtem Mehrwert & belastbare Referenzen

Relevanz: Klarer Fokus auf Industrie-spezifische Hebel

Verständlichkeit: Adressiert Führungskräfte UND Fachexperten

Schnelligkeit: Verwertbare Ergebnisse in wenigen Wochen

Förderfähig: Nutzen Förder-Programme (z.B. „Digital Bonus“)

● **Unser Nutzerversprechen beruht auf echten Erfahrungswerten in der Praxis mit implementierten Lösungen und nachgewiesenen Ergebnissen**



Potenziale erkennen

Potenziale erschließen

Potenziale sichern

- Das prius Prinzip ist einfach, aber effektiv, erkennt neue, erschließt und sichert bestehende Potenziale schnell und umfassend.



prius consult gmbh – Kontakt

prius consult gmbh

Schadowstraße 49

D-40212 Düsseldorf

www.prius-consult.de

■ Ralph Krawczyk	Geschäftsführer
■ Dr. Rolf Reinecke	Geschäftsführer
■ Telefon	+49 211 73 777 880
■ E-Mail	gf@prius-consult.de

Wir freuen uns darauf, für Sie und mit Ihnen Ihre Zukunft gestalten zu können!

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Ihr **prius** Team

